

## **1. ALCANCE**

- DE UNA PARTE:

WATCH ME COLLETION S.L. con NIF B-72458250, propietaria de la marca WATCH ME registrada bajo el identificador M4221989 ahora en adelante denominada parte **ARRENDADORA**.

- Y, DE OTRA PARTE,

Como **ARRENDATARIO** actúa el **CLIENTE** el cual es un consumidor en la definición del artículo 3 de la Ley 4/2022 de Protección al Consumidor Española.

Los acuerdos concluidos entre Nosotros (la parte ARRENDADORA) y el Cliente se basan exclusivamente en las siguientes CGC y la confirmación del contrato. No se aplican los términos y condiciones generales del Cliente que se desvíen o complementen. Tampoco se aplicarán en el caso de que no nos opongamos expresamente a su inclusión.

## **2. OBJETIVO DEL CONTRATO**

El alquiler de mercancía nueva o usada, en lo sucesivo denominada "Mercancía" o "Artículo de Alquiler" o "Artículos de Alquiler", se acuerda en virtud del presente contrato de cesión para su uso, en lo sucesivo denominado "Contrato de Alquiler", a través de la Plataforma web de [www.watchme.es](http://www.watchme.es). El objeto del contrato es que el Cliente reciba el uso exclusivo de la Mercancía contra el pago de la tarifa de alquiler acordada.

En lo sucesivo, el contrato de alquiler y el contrato de compra se denominarán conjuntamente "Acuerdo". Los Artículos de Alquiler y los Productos Específicos se denominarán en lo sucesivo conjuntamente como "Productos".

## **3. REGISTRO**

Usted está obligado a proporcionar datos exclusivamente verdaderos cuando se registre (por ejemplo, su nombre, número del Documento Nacional de Identidad (DNI) o equivalente, dirección, dirección de correo electrónico y datos bancarios) en particular, no debe proporcionar datos de terceros. **Se verificará la identidad del cliente tanto en el momento del registro en la web como en la oficina de correos al recoger el producto arrendado** según se menciona en el apartado 4.6.2 del presente documento.

Debe informar a WATCH ME COLLECTION S.L de cualquier cambio en sus datos sin demora en el apartado de contacto o atención al cliente de su área personal o mediante al mail [info@watchme.es](mailto:info@watchme.es).

Usted será responsable de cualquier abuso de los datos de inicio de sesión por parte de terceros, a menos que este abuso sea culpa nuestra. Esto también puede implicar que deba pagar los Productos que no haya pedido usted mismo.

Las personas físicas podrán registrarse y realizar pedidos únicamente si son mayores de edad y tienen plena capacidad contractual. Verificamos la edad mínima mediante el uso de un procedimiento confiable que implica una verificación de identidad personal y edad. Las personas jurídicas o sociedades también pueden registrarse y realizar pedidos. El registro de una persona jurídica o sociedad como Cliente y los pedidos realizados por los mismos sólo podrán ser efectuados por una persona natural con poder de representación de dicha persona jurídica o sociedad.

WATCH ME COLLECTION S.L se reserva el derecho de bloquear de manera temporal o permanente la cuenta del cliente realizando una destrucción de manera segura de los datos personales.

Tras finalizar el registro exitoso y comprobaciones necesarias de la cuenta, WATCH ME COLLECTION S.L creará una cuenta de cliente para usted sin limitación en la vigencia de esta.

#### **4. CELEBRACIÓN Y EXTENSIÓN DEL ACUERDO, ENVÍO O ENTREGA**

##### **4.1 CAMBIOS DE PRECIO**

La presentación de los Productos en la Plataforma está sujeta a cambios, es decir, no representa una oferta vinculante para la conclusión de un Acuerdo.

##### **4.2 FORMALIZACIÓN DEL ARRENDAMIENTO**

Puede colocar un Producto en la cesta en la web de WATCH ME y en el sitio web haciendo clic en el botón correspondiente en la página de oferta. El monto del alquiler a pagar, en el caso de Productos Específicos, el precio de compra o la cuota del precio de compra, se le mostrará en la página de la oferta. Hará una oferta vinculante para la conclusión del contrato solo cuando haga clic en el botón correspondiente en la página de resumen. Hasta este momento, puede verificar su información en la página del pedido en cualquier momento y corregirla si es necesario. Tras este pedido, recibirá una confirmación de su pedido sujeto a cambios. Después de una verificación exitosa del pedido, recibirá un correo electrónico de nuestra parte confirmando el alquiler de la Mercancía seleccionada y en lo sucesivo, "Confirmación de Contrato".

##### **4.3 PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN DEL CONTRATO**

Queda prohibido la prórroga y modificación de la duración del contrato citada tras la confirmación del pedido a excepción si se produce una causa mencionada en el punto 5.3 del presente contrato.

WATCH ME COLLECTION S.L se reserva el derecho de realizar un cobro al cliente de 12,99€/día en el caso que se exceda de la duración del contrato.

##### **4.4 VERIFICACIÓN, CONTROL DE IDENTIDAD Y EDAD**

El proceso de pedido, que debe completarse para la celebración de un contrato o para una prórroga, también puede incluir la verificación del número de teléfono móvil del Cliente a través de su teléfono inteligente, y una verificación de identidad y edad.

##### **4.5 DATOS DEL CLIENTE**

Usted garantiza que todos los datos que ingresó al realizar el pedido (por ejemplo, su nombre, número del Documento Nacional de Identidad (DNI) o equivalente, dirección, dirección de correo electrónico, datos bancarios) son precisos y que no ha utilizado ningún dato de terceros. Debe informar a WATCH ME COLLECTION S.L de cualquier cambio en sus datos sin demora.

##### **4.6 ENVÍO, ENTREGA Y DEVOLUCIÓN**

###### **4.6.1 ENVÍO**

El envío se realiza mediante el servicio de mensajería estatal de CORREOS con entrega en un plazo máximo de 48 horas, en días hábiles, desde la emisión del envío de la mercancía. Los gastos de envío se encuentran incluidos en el precio del servicio sin ser requeridos cargos adicionales al precio mostrado en la web.

Para realizar el envío el CLIENTE debe seleccionar la oficina de CORREOS a la que desee recibir la mercancía entre el listado ofrecido al tramitar el pedido. Para seleccionar una oficina el CLIENTE puede buscar mediante código postal o directamente introducir los datos de la dirección de esta.

La parte ARRENDADORA no se hace responsable de cualquier error en cuanto a dirección u horario de la oficina seleccionada. Consigo, WATCH ME COLLECTION S.L se guarda el derecho de realizar cargos con la cuantía del importe íntegro del alquiler en caso de que desee modificar la oficina de envío una vez ya remitido el envío.

#### 4.6.2 ENTREGA

La entrega se realiza en la oficina de CORREOS seleccionada en el horario de actividad del establecimiento. Para ello, la parte ARRENDADORA aconseja al cliente a revisar el horario de la oficina deseada.

Al realizar la entrega, el personal de CORREOS requerirá el DNI del CLIENTE con el fin de verificar la identidad de la persona que recoge la mercancía. La numeración del DNI debe ser idéntica a la facilitada por el CLIENTE en el momento de registrarse en la WEB o al tramitar el pedido.

El CLIENTE dispone de un máximo de 2 días hábiles, contando con el día de la notificación de recepción, para recoger su envío sin contar el periodo de alquiler seleccionado. En caso de que el CLIENTE recogiese el envío más tarde del plazo anteriormente mencionado el periodo de arrendamiento se vería reducido un día por cada día de retraso en la recogida.

WATCH ME COLLECTION S.L se guarda el derecho de realizar cargos con la cuantía del importe íntegro del alquiler en caso de que desee modificar la oficina de envío una vez ya en espera de recogida.

Cualquier artículo entregado vendrá acompañado con un maletín protector y ficha descriptiva los cuales deben ser devueltos junto al artículo tras el periodo de arrendamiento según se menciona en el punto 4.6.3.

#### 4.6.3 DEVOLUCIÓN

El CLIENTE se encuentra obligado a realizar la devolución en cualquier oficina de CORREOS al día siguiente de finalizar su periodo de alquiler. Para ello el cliente debe pegar, de forma correcta, en el paquete la pegatina de envío que recibe junto a la mercancía. WATCH ME COLLECTION S.L se reserva el derecho de realizar un cobro al cliente de 12,99€ por cada día de demora en la devolución.

WATCH ME COLLECTION S.L no se hace responsable de la demora que se pueda producir en la devolución si el CLIENTE extravía la pegatina de devolución. En este caso, el CLIENTE debe notificar el extravío de la pegatina a [info@watchme.es](mailto:info@watchme.es) en la mayor brevedad posible, y de WATCH ME COLLECTION S.L remitirá al CLIENTE, en un plazo máximo de 48 horas laborables vía e-mail, la pegatina de devolución.

En la devolución, el CLIENTE debe introducir, tal y como se entregó, el reloj y maletín. En caso de que no se produzca la entrega de alguno de los objetos mencionados, WATCH ME COLLECTION S.L se guarda el derecho de penalizar económicamente al CLIENTE según la siguiente tabla:

OBJETO	PENALIZACIÓN
Reloj	100% del valor
Maletín	45,99€

## 5. PLAZOS DE ALQUILER

### 5.1 DURACIÓN DEL CONTRATO E INICIO DEL ALQUILER

El periodo de vigencia de este contrato será equivalente desde la confirmación del envío hasta que WATCH ME COLLECTION S.L recibe y examina el artículo tras que el CLIENTE realice su devolución.

El plazo de alquiler comenzará con la entrega del Artículo de Alquiler al Cliente, o 2 días hábiles después de recibirse, contando con el día de la recepción, en la oficina de CORREOS si no se realiza la recogida en el plazo estipulado. El plazo de arrendamiento será de 3 a 8 semanas según lo seleccionado en la tramitación del pedido. La unidad de semana equivale a 7 días naturales.

### 5.2 TERMINACIÓN ORDINARIA

Las partes no tienen el derecho de rescindir este contrato, sin expresión de motivos, dentro del periodo de vigencia de este.

### 5.3 TERMINACIÓN EXTRAORDINARIA

WATCH ME COLLECTION S.L se reserva el derecho de rescisión extraordinaria del Contrato de alquiler por causa justificada y sin previo aviso si se produce alguno de los siguientes motivos:

- el CLIENTE transfiere el Artículo de Alquiler a terceros sin permiso; o
- el CLIENTE viola nuestros derechos al poner el Artículo de Alquiler en un daño significativo al descuidar los deberes de cuidado que le incumben o debido a un mantenimiento inadecuado o uso inapropiado, o
- daña intencionalmente un artículo de alquiler; o
- oculte de manera fraudulenta o intente ocultar de manera fraudulenta un daño causado en un artículo de alquiler de WATCH ME COLLECTION S.L; o
- daña intencionalmente a WATCH ME COLLECTION S.L; o
- utiliza un artículo de alquiler en el curso de o con el fin de cometer delitos de forma intencionada; o
- Sinistro cubierto por WATCH ME CARE (pto 6), o
- el CLIENTE muere.

Si existen varios Contratos de alquiler vigentes entre WATCH ME COLLECTION S.L y el CLIENTE y si se tiene el derecho de rescisión extraordinaria sin previo aviso por uno de los motivos mencionados anteriormente con respecto a uno de los contratos de alquiler, también se puede rescindir los otros contratos de alquiler extraordinariamente sin previo aviso.

## **6. SEGURO. WATCH ME CARE.**

### 6.1 CONDICIONES GENERALES.

Durante el periodo de arrendamiento, mencionado en el punto 5.1, del artículo el CLIENTE disfrutará de un SEGURO a TODO RIESGO\*, de manera gratuita, con una franquicia de 55% del PVP o del valor de mercado del artículo en caso de robo o de sufrir un daño no reparable.

En caso de que el artículo sufriera un daño reparable, el CLIENTE debe abonar un 55% del valor de la reparación.

Es decir, el servicio WATCH ME CARE cubre el 45% del PVP o del valor del mercado del artículo de cualquier siniestro no reparable o el 45% del coste de la reparación artículo de cualquier siniestro reparable.

### 6.2 RIESGOS CUBIERTOS

Es decir, el servicio WATCH ME CARE cubre el 45% del PVP o del valor del mercado del artículo de cualquier siniestro no reparable mencionado a continuación:

- Daños accidentales ocasionados por caída del artículo,
- Daños accidentales producidos por líquidos,
- Robo del artículo,
- Daños en el cristal del artículo,
- Ruptura accidental de la correa y cierre,
- Pila o batería.

Por otra parte, el servicio WATCH ME CARE cubre el 45% del coste de la reparación artículo de cualquier siniestro reparable mencionado a continuación:

- Daños accidentales ocasionados por caída del artículo,
- Daños accidentales producidos por líquidos,
- Daños en el cristal del artículo,
- Ruptura accidental de la correa y cierre,
- Pila o batería.

### 6.3 RIESGOS NO CUBIERTOS

El seguro de WATCH ME CARE tiene las siguientes exclusiones:

- Los siniestros debidos a dolo o culpa grave por tu parte o cualquier persona autorizada por el CLIENTE hacer uso del objeto asegurado.
- Los hurtos entendidos como el apoderamiento ilegítimo del objeto asegurado contra la voluntad del CLIENTE, sin el empleo de fuerza o violencia en las cosas, ni intimidación ni violencia sobre las personas.
- El extravío o simple desaparición del objeto asegurado.
- Cualquier perjuicio o pérdida financiera sufrida durante o tras la sustracción o daño accidental del objeto asegurado.
- Cualquier objeto que añada el CLIENTE al producto asegurado y que no formen parte del paquete originalmente instalado por WATCH ME COLLECTION S.L y/o el fabricante del dispositivo.
- Avería interna de cualquier tipo, salvo que esté causada por un hecho externo accidental cubierto.
- Los daños y perjuicios, responsabilidades, reclamaciones, costes y gastos de cualquier naturaleza.
- Los siniestros derivados de conflictos armados, haya precedido o no declaración oficial de guerra, así como la confiscación del objeto por parte de las autoridades.
- Los siniestros derivados de hechos extraordinarios como ionización, radiación o contaminación nuclear.
- Los siniestros que deban ser amparados por el consorcio de compensación de seguro según su normativa propia.

### 6.4 NOTIFICACIÓN DE SINIESTROS.

Cualquier incidencia debe ser reportada a WATCH ME COLLECTION S.L a través de [info@watchme.es](mailto:info@watchme.es) en la mayor brevedad posible desde que se produzca el siniestro. El CLIENTE debe explicar los hechos y adjuntar fotos derivadas del siniestro con el fin de poder evaluar con éxito el estado del artículo.

Además, en caso de robo, el cliente debe adjuntar toda aquella documentación expedida por las autoridades como resultado de interponer una denuncia policial.

En caso de que el artículo tenga que ser devuelto a WATCH ME COLLECTION S.L antes de la finalización del periodo de arrendamiento, WATCH ME COLLECTION S.L devolverá, a través del método de pago del cliente, la parte proporcional del arrendamiento no disfrutado a causa de un siniestro cubierto por WATCH ME COLLECTION S.L.

### 6.5 SERVICIO TÉCNICO.

Una vez evaluado el siniestro, WATCH ME COLLECTION S.L puede remitir los datos de servicio técnico al CLIENTE con el fin de poder realizar la reparación si esta fuese posible.

## 7. PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, los comparecientes quedan informados de que sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad de WATCH ME COLLECTION S.L, con NIF B-72458250 y con domicilio en Alicante (España) , con el fin de poder formalizar el presente contrato, facturar los honorarios y en su caso realizar posteriormente las funciones propias de la actividad. También quedan informados de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición a sus datos de carácter personal, mediante escrito dirigido al Administrador. WATCH ME COLLECTION S.L faculta expresamente al CLIENTE, a fin de que pueda ceder sus datos de identificación, domicilio y teléfono a las compañías suministradoras de servicio técnico si fuese necesario, o lo considerasen conveniente para la facturación, por parte de las compañías de servicio técnico.

## 7. Atención al cliente

Si desea comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente, puede enviar un correo electrónico a [info@watchme.es](mailto:info@watchme.es) o mediante WhatsApp +34 637 078 246.